

# Friesen, Kaye and Associates



Friesen, Kaye and Associates  
The Experts in Knowledge Transfer  
and Workplace Performance

*Also available in English  
(aussi disponible en anglais)*

## Techniques d'enseignement pour la classe virtuelle

De plus en plus de formations professionnelles sont dispensées en ligne. Si vous voulez devenir la crème des animateurs virtuels, vous êtes au bon endroit! Que vous soyez un nouvel animateur ou un animateur expérimenté qui n'a pas ou peu d'expérience avec l'apprentissage virtuel, ce programme est conçu pour vous préparer à offrir une formation dynamique et interactive dans un environnement virtuel.

Ce programme dynamique offert en ligne présente une variété de techniques et d'activités interactives qui modélisent les meilleures pratiques dans un environnement de classe virtuelle. Vous aurez ainsi l'occasion d'appliquer un processus d'apprentissage systématique, les principes de formation des adultes et les techniques d'enseignement en ligne. Vous présenterez trois leçons en ligne, basées sur le contenu de votre travail, et recevrez une rétroaction de nos animateurs certifiés *CTT+ Virtual Classroom*, ainsi que l'enregistrement de vos leçons à vos fins personnelles.

Vous découvrirez la classe virtuelle du point de vue de l'apprenant et de l'animateur.

### À qui s'adresse le programme?

- Les nouveaux animateurs, les animateurs débutants et les personnes n'ayant jamais participé à un programme officiel de formation des formateurs
- Les animateurs expérimentés qui n'ont pas ou peu d'expérience de formation virtuelle

### Avantages

1. Vous participerez à un programme en ligne qui présente les meilleures pratiques pour savoir comment garder les apprenants à distance motivés et engagés.
2. Le travail en petits groupes vous donnera l'occasion de vous exercer avec la technologie, de bénéficier d'une attention individuelle et de recevoir les rétroactions d'experts.
3. Vous développerez de solides compétences en enseignement à l'aide des technologies et renforcerez votre confiance et vos compétences en la matière.
4. Vous recevrez un manuel complet sur la formation des adultes pendant les sessions en ligne, lequel demeurera une ressource précieuse à utiliser une fois le programme terminé.
5. Vous n'aurez pas à vous déplacer et vous n'aurez besoin que de courtes séances en dehors de votre travail.

### Soutien post-apprentissage

Tous les participants aux programmes FKA ont droit à un soutien post-apprentissage gratuit :

- Stratégie de transfert : session d'encadrement d'une heure en ligne et en direct (2 à 3 semaines après le programme) pour maximiser et renforcer l'apprentissage.
- Service de suivi pendant un an : vous pourrez communiquer avec nos experts pour discuter de vos projets d'apprentissage, des leçons apprises, de vos réussites, de vos défis, de vos meilleures pratiques, etc.

*« Merci à tous pour les commentaires constructifs et l'excellente session. J'ai beaucoup aimé et j'ai appris de nouvelles choses fort intéressantes. » B. Eshbach, Infoblox*

## Objectifs

Une fois le programme terminé, vous serez en mesure :

- de caractériser les choix de stratégies d'enseignement;
- d'appliquer les principes de formation des adultes dans la classe virtuelle;
- d'utiliser des objectifs de leçons centrés sur l'apprenant;
- de décrire et d'appliquer le processus d'apprentissage systématique;
- de faire des choix éclairés dans la mise en œuvre du processus d'apprentissage systématique;
- d'utiliser votre voix de manière efficace;
- d'établir et de maintenir un environnement d'apprentissage positif pour la classe virtuelle;
- de susciter et de maintenir l'intérêt de l'apprenant dans une session en direct;
- de favoriser la participation;
- d'utiliser un style de communication inclusif;
- d'appliquer des techniques d'écoute;
- de vérifier la compréhension des apprenants pendant la présentation;
- d'appliquer les techniques de questionnement pour favoriser la participation et l'apprentissage;
- d'utiliser de manière optimale les notes du formateur pour les classes virtuelles;
- de décrire comment soutenir les activités asynchrones;
- de fournir une rétroaction constructive, oralement et par écrit, à l'apprenant à distance;
- de reconnaître et de résoudre les problèmes de comportement des apprenants à distance; et
- de pratiquer une leçon enregistrée avec rétroaction, en utilisant les capacités appropriées de la plateforme virtuelle.

## Programme

### Avant le cours – visite guidée (présentation du système de gestion de l'apprentissage et test de plateforme virtuelle)

#### Session en direct 1 – Pour commencer

- Bienvenue et introduction
- Environnement d'apprentissage en ligne
- Se concentrer sur l'apprenant
- Stratégies d'enseignement
- Élément humain – Se connecter par la voix

#### Session en direct 2 – Adaptation de la formule VIVE à la classe virtuelle

- Maintenir l'engagement des apprenants
- Formule VIVE
  - Méthodes de présentation
  - Interactivité
  - Visuels
  - Exemples

#### Session en direct 3 – Première série de leçons pratiques individuelles (5 à 7 minutes chacune)

#### Session en direct 4 – Nourrir l'environnement d'apprentissage

- Obstacles à l'apprentissage en ligne
- Responsabilités et compétences de l'animateur de classe virtuelle
- Mise en place de l'environnement d'apprentissage
- Processus de groupe
- Gestion de la composante « tâches »
- Outils de suivi
- Style de communication (langage et transitions)
- Capacités d'écoute

#### Session en direct 5 – Deuxième série de leçons pratiques individuelles (7 à 10 minutes chacune)

#### Session en direct 6 – Utilisation de techniques de questionnement efficaces

- Terminer la deuxième série de leçons pratiques individuelles
- Pourquoi poser des questions?
- Poser des questions
- Test de compréhension
- Niveaux des questions
- Alignement des objectifs et des tests de compréhension
- Processus de questionnement

#### Session en direct 7 – Dernière série de leçons pratiques individuelles (10 à 15 minutes chacune)

#### Session en direct 8 – Gestion de la dynamique de groupe

- Terminer la dernière série de leçons pratiques individuelles
- Compte-rendu :
  - Application et rétroaction
- Gestion de la dynamique de groupe :
  - Reconnaître les types de comportements verbaux
  - Résoudre les situations difficiles
- Leçons apprises et meilleures pratiques
- Ensuite?

#### Session de soutien post-apprentissage :

Deux à quatre semaines après la fin du programme, les participants rencontreront en ligne l'animateur de FKA pour discuter des meilleures pratiques, des défis et des leçons apprises.